



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## RESTAURATION POUR LES ENTREPRISES

### **ARTICLE 1 - CONDITIONS DE VENTE - (commande et réservation)**

Toute réservation doit s'effectuer minimum 48H à l'avance. Passé ce délai, la composition des plateaux repas, planches, pauses pouvant être modifié suivant nos approvisionnements.

Pour les formules suivantes un minimum de 6 personnes est requis pour que la commande soit acceptée : planche fromage, planche dessert, planche charcuterie, pauses (mini-viennoiserie ou réduction sucré)

Toute commande peut se faire en ligne sur notre site internet [www.fleurondesmauges.com](http://www.fleurondesmauges.com) à l'aide du formulaire contact ou par téléphone au 02 41 62 29 63.

Pour toute commande, une confirmation du client et du fleuron des mauges par mail est impérative.

Le nombre de convives, l'adresse de livraison, de facturation, l'horaire ainsi que le détail de la commande doivent être clairement indiqués.

### **ARTICLE 2 - COMPOSITION -**

Nos prestations sont composées de produits frais, faits maison. Nos produits doivent être consommés aussitôt leur livraison ou conservés au frais 24 h maximum.

Pour les desserts et fromages, nous travaillons avec la boulangerie-pâtisserie, le « Mille feuilles d'idées » et la crèmerie « Bénéteau » afin de vous garantir des produits frais travaillés et de qualité.

Pour toute demande de personnalisation de composition : consulter notre service client.

### **ARTICLE 3 - LIVRAISON -**

Les commandes peuvent être retirées en boutique au Fleuron des Mauges, 62 rue Salbérie CHOLET 49300 ou livrées selon nos disponibilités:

- Sur CHOLET : livraison offerte à partir de 45.00€ HT d'achats. Forfait de livraison de 12.00€HT en dessous de 45.00€HT d'achats.
- HORS CHOLET : frais de livraison calculés de la manière suivante : 1.80 €HT du KM entre notre boutique situé rue Salbérie à CHOLET et le lieu de livraison.

La livraison peut être effectuée 15 minutes avant ou après l'heure prévue.

Pour la formule « plat chaud », la livraison en caisson chaud est possible selon nos disponibilités, pour un supplément de 2.00€HT par personne.

### **ARTICLE 4 - ANNULATION & AJOUT -**

Aucune annulation de commande totale ou partielle ne sera acceptée après 15H00 la veille de la livraison. Nous prenons en compte les ajouts sur votre commande du midi jusqu'à 9H30 maximum le matin de la livraison par téléphone en direct (pas sur répondeur) selon nos stocks.

### **ARTICLE 5 - FACTURATION -**

Les prestations sont à régler à réception de la facture.

### **ARTICLE 6 - LES OPTIONS -**

Possibilité de mettre à votre disposition des couverts inox : supplément 2.00€ HT par personne.

### **ARTICLE 7 - MATÉRIELS -**

Tout le matériel non-jetable (planches, ardoises, vaisselle,..) sont la propriété du Fleuron des Mauges. Le matériel doit être tenu à notre disposition en un lieu prédéfini afin d'en faciliter la récupération ou rapporté dans nos locaux.